

Стоимость эксплуатации ИСиР

**Поддержка
пользователей**

**Прикладное
администрирование**

**Системное
администрирование**

**Адаптационное
сопровождение**

**Сопровождение и
поддержка
аппаратного и
программного
обеспечения**

Для расчетов используются следующие исходные данные из паспорта ИС:

Количество пользователей по категориям, N_k :

– государственные гражданские служащие - 605

Количество процессорных ядер, N_c :

4

Уровни функциональной сложности:

– для поддержки пользователей и

прикладного администрирования, F_{Π}

1,734

– для системного администрирования, F_C

1,641

Уровни сервиса:

– режим оказания услуг (сервисное обслуживание), $Ksla_C$ - уровень 2

– режим оказания услуг (инцидентная работа), $Ksla_{И}$ - уровень 2

– временные параметры услуг, $Ksla_B$ - уровень 2

– уровень доступности ИС, $Ksla_D$ - уровень 1

- режим оказания услуг (сопровождение и техническая поддержка аппаратного обеспечения) $Ksla_{\Pi}$

уровень 2

Определение уровня функциональной сложности для прикладного администрирования (на основе данных архитектуры и размещения системы)

Показатель	Значение показателя	Базовый уровень показателя	Относительное значение показателя (гр.2 / гр.3)	Нормированное значение показателя (гр.4*0,8+0,2)	Уровень функциональной сложности (сумма по гр.5)
1	2	3	4	5	6
Количество прикладных компонентов	16	35	0,457	0,566	1,734
Количество уникальных общесистемных компонентов	6	24	0,250	0,400	
Количество информационных потоков	10	78	0,128	0,302	
Количество физических/ виртуальных устройств	6	166	0,036	0,229	
Количество размещений по всем компонентам	28	603	0,046	0,237	

Определение уровня функциональной сложности для системного администрирования (на основе данных архитектуры и размещения системы)

Показатель	Значение показателя	Базовый уровень показателя	Нормировочные коэффициенты		Нормированное значение показателя (гр.2/гр.3)* гр.5+гр.4	Уровень функциональной сложности (сумма по гр.6)
			4	5		
1	2	3	4	5	6	7
Количество прикладных компонентов	16	35	0,1	0,4	0,282	1,641
Количество уникальных общесистемных компонентов	6	24	0,25	1,0	0,500	
Количество информационных потоков	10	78	0,3	1,2	0,454	
Количество физических/ виртуальных устройств	6	166	0,25	1,0	0,286	
Количество размещений по всем компонентам	28	603	0,1	0,4	0,119	

Уровни сервиса

Параметр	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Режим оказания услуг (сервисное обслуживание)	24 x 7	12 x 7	8 x 5
Режим оказания услуг (инцидентная работа)	24 x 7	12 x 7	8 x 5
Временные параметры услуг	восстановление при сбое - 2 ч.	восстановление при сбое - 4 ч.	восстановление при сбое - 8 ч.
Уровень доступности информационной системы	недоступность за год - 32 ч.	недоступность за год - 48 ч.	недоступность за год - 64 ч.

Коэффициенты уровня сервиса

Параметр	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Режим оказания услуг (СО)	1,25	1,10	1,00
Режим оказания услуг (ИР)	1,25	1,10	1,00
Временные параметры услуг	1,15	1,10	1,00
Уровень доступности ИС	1,15	1,10	1,00

Входные параметры из Паспорта ИС

Количество пользователей :

ггс - 605

Уровень функциональной сложности :

1,734

Уровень сервиса услуг :

режим оказания услуг - уровень 2

временные параметры услуг - уровень 2

Базовая стоимость ед. трудоемкости
в ценах 2018 года (руб. за 1 чел.-день)
 $R_{п2018} = 9476$ руб. * $K_{пер}$ ($\frac{1}{2}$ ИПЦ за
период с 2018 до месяца оказания услуг)

Трудоемкость

(чел.-дней) :

$$T = a * N^b * K_f^c * K_{sla} = 325$$

$$K_f = 0,66 + 0,626 * \ln(1,734) = 0,934$$

$$K_{sla} = 1,1 * 1,1 = 1,21$$

Стоимость единицы
трудоемкости:

9843,67 руб./чел.-день

Стоимость
поддержки
пользователей
(тыс.руб. в год) :

3 203